

# Hoe bereik je ondernemers in nood?

## Inleiding

Corona, hoge energieprijzen en flinke inflatie: de afgelopen jaren waren rumoerige tijden voor ondernemers. Sommige ondernemers werden hier harder door geraakt dan anderen. Hierdoor hebben zij in de afgelopen jaren flink moeten inleveren en is het onzeker hoe de toekomst er voor hen uit gaat zien. Voor deze ondernemers is het nu dus een kwestie van overleven.

## Aantal Bbz-aanvragen

Ondanks berichten dat sommige ondernemers het erg zwaar hebben, blijven de aanvragen voor BBZ-regelingen bij gemeentes uit. De instroom ligt zelfs lager dan voor corona. Gemeenten hebben daar vragen en zorgen over. Hoe komt het toch dat er minder Bbz-regelingen zijn? Veel ondernemers vinden het lastig om hulp te vragen. Daarnaast weten zij vaak ook niet waar ze terecht kunnen.



## **Wat kan je als gemeente doen om ondernemers te bereiken?**

Zorg ervoor dat:

1. De BBZ- en IOAZ-regeling goed te vinden zijn op de website van de gemeente
2. De aanvraagprocedure kort en laagdrempelig is
3. Deel proactief informatie uit aan ondernemers

## **Een aantal tips en adviezen voor het geven van voorlichting:**

1. Geef voorlichting in de wijken en werk samen met wijkteams. Maak armoede bespreekbaar!
2. Ben je geabonneerd op een systeem van vroeg signalering? Natuurlijke personen die ondernemer zijn, worden in dit systeem gedetecteerd. Volg signalen van problemen dus goed op en breng de mogelijkheden van Bbz en loaz onder de aandacht.
3. Informeer de medewerkers van de afdeling schulddienstverlening. Het blijkt namelijk dat ondernemersregelingen nog niet altijd bij iedereen bekend zijn. Deze medewerkers adviseren de ondernemers vaak om te stoppen met het bedrijf zonder dat zij naar de levensvatbaarheid van het bedrijf kijken. Dat is zonde.
4. Plaats korte berichtjes op social media (FB/Insta), bijvoorbeeld naar aanleiding van actuele ondernemersberichten (zie downloads)
5. Stel het bestuur van lokale ondernemersverenigingen op de hoogte van de mogelijkheden.
6. Geef voorlichting over het Bbz en loaz aan inkomensconsulenten binnen de gemeente.
7. Informeer accountmanagers die namens gemeenten acquisitie doen bij bedrijven.



8. Versterk de samenwerking met economische zaken binnen de gemeente.

Binnenstadmanagers en bedrijfscontactfunctionarissen fungeren vaak als 'oren en ogen' van winkelgebieden en kunnen als doorverwijzer een belangrijke rol hebben.

9. Leg contact met teams die maatschappelijk werk verrichten. 1 op de 6 ondernemers in het kleinbedrijf heeft burn-out gerelateerde klachten. Dit kan te maken hebben met financiële problemen. Maatschappelijk kan dus een belangrijke doorverwijzer zijn.

10. Vermeld de ondernemersregelingen in gemeentelijke nieuwsbrieven aan ondernemers.

11. Leg folders over ondernemersregelingen neer bij openbare gebouwen en voedselbank

12. Stuur mails naar lokale ondernemers

Bijvoorbeeld door ondernemers die gebruik hebben gemaakt van de Tozo of energietoeslag te attenderen op de Bbz-regeling.

13. Plaats een artikel in een huis-aan-huis blad (zie downloads)

14. Informeer accountantskantoren

### **Stichting 155-Help-een-Bedrijf**

Hulp vragen bij geldproblemen: dat is voor ondernemers een grote stap. Dat terwijl het juist zo belangrijk is om op tijd met geldproblemen aan de slag te gaan! Om ervoor te zorgen dat ondernemers zo snel mogelijk aan de bel trekken, is Stichting 155 opgericht. Hier kunnen ondernemers terecht voor informatie en een gratis scan die direct de juiste hulpmiddelen laat zien. Zo kan de gemeente deze ondernemers sneller te woord staan. Interesse om aan te sluiten? Ga naar de website en vul dan even het contactformulier in (<https://www.155.nl/mediakit/>).



We kunnen aan de hand van data op verzoek van de gemeente ondernemers mailen om te informeren hoe het met ze gaat en ze daarbij attenderen op de gemeentelijke ondernemersregelingen. Wil je als gemeente optimaal werk maken van het vinden van ondernemers in nood? Raadpleeg dan de website van Stichting 155 Help een bedrijf, [www.155.nl](http://www.155.nl) of neem telefonisch contact op via nummer 088-9990000.

